

<b>DB SCENKER</b>	<b>Définition de Fonction</b>		
Activité(s) : Route	EMPLOYE/EE EXPLOITATION		
Date édition :	04/04/2022	Date de révision :	NOUVEAU
Date entrée en vigueur :	04/04/2022	Page :	Page 1 de 2

L'employé d'exploitation effectue des opérations administratives liées aux transports : activité de livraison, d'expédition ou de transit.

## **1. Activités inhérentes à la fonction**

### **Poste en arrivages**

- Finalise l'élaboration des tournées en appui de l'équipe de camionnage
- Gère les départs des conducteurs-livreurs
- Gère l'inventaire de quai et les rapports d'arrivage
- Saisit et intègre les demandes d'enlèvements externes (OE)
- Gère les colis en instance (litiges, avisés, refusés, avaries)
- Réceptionne les appels des clients en lien avec l'activité de camionnage (réclamations de livraison, enlèvement, ...)

### **Poste en départs**

- Assiste le camionnage pour les enlèvements des clients
- Gère les EDI (Echanges de Données Informatiques) clients
- Saisie les expéditions clients (nationales et/ou internationales)
- Gère les retours de tournées de livraison
- Réceptionne les appels des clients en lien avec l'activité de camionnage (réclamations de livraison, enlèvement, ...)

La répartition des tâches peut varier en fonction des horaires de travail.

## **2. Exigences du poste**

### **2.1 Savoirs**

- Réglementation du transport routier et réglementation sociale européenne
- Procédures d'Exploitation, de qualité, de sûreté, d'hygiène et de sécurité
- Outils informatiques et logiciels d'exploitation
- Géographie du périmètre de l'agence

### **2.2 Savoir faire**

- Prioriser les actions au quotidien
- Mettre en place des mesures correctives

Rédigé par :	Vérifié par :	Approuvé par :
Alain REMIGEREAU	Cécile FOLLIOT	Franck QUINQUENAU

<b>DB</b> SCHENKER	<b>Définition de Fonction</b>		
Activité(s) : Route	EMPLOYE/EE EXPLOITATION		
Date édition :	04/04/2022	Date de révision :	NOUVEAU
Date entrée en vigueur :	04/04/2022	Page :	Page 2 de 2

### **2.3 Savoir Être**

- Rigueur
- Sens relationnel
- Adaptabilité

### **3. Situation de la fonction**

Rattachement hiérarchique : Directeur / Responsable d'Exploitation / Responsable Business Services

Rattachement fonctionnel : Directeur d'Exploitation Route

### **4. Liaisons principales**

Externes à l'entreprise : Clients Expéditeurs ou Destinataires, Partenaires et Correspondants

Internes à l'entreprise : Personnel de l'agence

NB : ce document n'est pas contractuel et la liste des missions est non exhaustive. Une polyvalence est envisageable entre les postes pour pallier aux périodes d'absence ou selon la taille de l'agence.

Rédigé par :	Vérifié par :	Approuvé par :
Alain REMIGEREAU	Cécile FOLLIOU	Franck QUINQUENAU